

## Vendégtájékoztató

### A szálloda szolgáltatásai



2022. január 1-től minden szállodában kötelező a személyi igazolvánnyal történő bejelentkezés. Kérjük látogatásánál legyen kedves magával hozni a személyi igazolványát, lakcímbejelentő kártyáját, útlevelét vagy jogosítványát.

### Adapterek, töltők

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetők a recepción.

### Ágyak

Az ágyak rugalmas ágyszerkezettel rendelkeznek, a rugós matrac vastagsága 22 cm. Az ágyak 90 cm szélesek és 200 cm hosszúak. Kérésre összetolt ágyas szobát biztosítunk.

### Ágynemű csere

Ágyneműt hetente min. egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

### Törölköző csere

A törölközőcsere igénye esetén kérjük hagyja a földön.

### Audio szolgáltatás

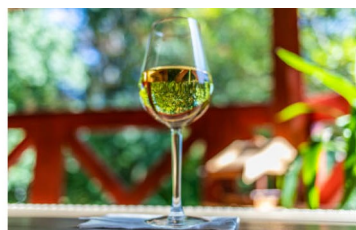
Lehetőség van a rádióadók televízió kereszttüli vételéhez.

### Bár

7 órától 24 óráig áll vendégeink rendelkezésére a recepció mellett.

### Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 10 óráig kérjük elhagyni. Ha 10 óránál később szeretne kijelentkezni, akkor igényét jelezze a recepció felé. Korai érkezés/késői távozás a foglaltság függvényében térítés ellenében lehetséges (2.000 Ft/óra)



## **Büféreggeli**

Vendégeinknek büféreggelit kínálunk, amelyet szállodánk éttermében 7:00-tól 10:00-ig szolgálunk fel. Szállás nélkül is igényelhető reggeli a szálloda recepciójánál vagy az étteremben.

## **Cipőtisztítás**

Szállodánk halljában cipőtisztító berendezés áll vendégeink rendelkezésére továbbá kérésre cipőtisztító készletet igényelhet a recepción.

## **Csomagszállítás**

Kérésre csomagjainak szobába illetve szobából történő szállításában is segítünk, kérjük igényét jelezze a recepción.

## **Csomagmegőrzés**

Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

## **Dohányzás**

2012. január 1-e óta a szálloda közösségi területein, szobáiban a dohányzás nem megengedett. A szálloda bejáratától 5 méterre engedélyezett a dohányzás. A szálloda épületén belül történő dohányzás esetén 25.000 Ft szállás felárat számítunk fel az extra takarítás miatt.

## **Elektromos autótöltés**

Type 1 és Type 2-es típusú elektromos autótöltés. A töltés ára: 3.000 Ft/alkalom.

## **Ébresztés**

A recepción kérhet ébresztést.

## **Értékmegőrzés**

Kérjük, hogy értéktárgyait helyezze biztonságba a szobai széfben, ezen felül a recepción kínálunk értékmegőrzési lehetőséget.

## **Esernyő**

Igény szerint a recepción biztosítunk.



## **Észrevétel, vélemény**

Észrevételeivel, esetleges panaszával kérjük tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz vagy azon keresztül a szállodavezetőhöz. Utólagos véleményét készséggel várjuk a weboldalunkon.

## **Étterem**

Étteremünk nyitvatartása: 7:00-24:00 óra.

## **Konyha**

Konyha ételrendelés vesz fel: 7:00-20:00 óra között.

## **Fürdőköpeny**

Korlátozott számban fürdőköpennyel rendelkezik a szálloda, melyet kérésre használati díj ellenében tudunk biztosítani.

## **Készpénzmentes fizetési lehetőségek**

Bankkártyával, OTP, MKB és K&H SZÉP-kártyával is lehet fizetni.

## **Gyermekágy**

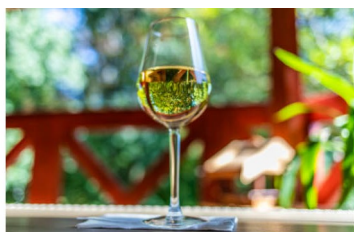
A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani.

## **Internet**

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szálloda teljes területén.

## **Konferenciaszervezés**

Szállodánk egy konferencia teremmel (50 főig) rendelkezik, mely a szükséges konferencia technikával is felszerelt. Amennyiben ajánlatot szeretne kérni rendezvényére, kérjük keresse értékesítési munkatársunkat.



## **Különterem**

Kisebb-nagyobb csoportok részére előzetes egyeztetés útján helyiséget biztosítunk esti szórakozáshoz. Ennek költségéről kérjen e-mailen árajánlatot! Célunk, hogy szórakozni vágyó és pihenni vágyó Vendégeinknek egyaránt biztosítsuk elvárt igényüket.

## **Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz**

Telefon igényelhető a recepción.

## **Levél és üzenetek**

A vendégek szállodába érkező levelei és üzenetei a recepción vehetők át.

## **Légkondicionálás**

Minden szállodai szoba légkondicionált. A termosztát a bejárati ajtó mellett található. Kérjük a klíma bekapcsolása előtt az ablakot becsukni szíveskedjen.

## **Minibár**

Minden szobában minibár áll a vendégek rendelkezésére, melyet fogyasztás esetén naponta töltünk fel, illetve a fogyasztást naponta terheljük szállodai számlájára. A minibárban levő italok árát az asztalon levő árlista tartalmazza. Kérjük, hogy elutazáskor tájékoztassa a recepciót az előző és aznapi fogyasztásáról.

## **Mosás és vasalás**

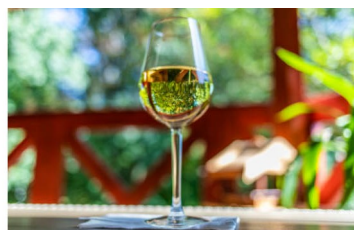
Az Ön kényelme érdekében a szobában mosatási zacskó áll rendelkezésre. Térítés ellenében másnapra vállaljuk a mosást és vasalást, amennyiben megrendelését a ruhával együtt a recepción reggel 9 óra előtt leadja.

## **Papucs**

Kérésre biztosítunk, 500 forint térítés ellenében.

## **Parkolás**

A szálloda saját parkolóval rendelkezik személygépkocsik és autóbuszok részére.



### **Párna, párnaválaszték**

Kérésre további párnát biztosítunk, kérjük igényét jelezze a recepción.  
Tollpárnával korlátozott számban rendelkezünk.

### **Pénzfelváltás**

Mivel a szálloda korlátozott mennyiségben tart készpénzt, ezért nem tud felváltani nagyobb címletű bankjegyeket. Kérjük, tájékozódjon a recepción a legközelebbi bankfiókról vagy ATM-ről.

### **Pohárpénz**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben előzetes egyeztetés nélkül fogyasztanak külsőleg behozott italt vagy ételt szállodánk közösségi terein, úgy naponta 50.000 Ft-ot terhelünk a szobaszámlára.

### **Pótágy**

A szobákban/apartmanokban lévő ülőgarnitúra alakítható át pótágygá.  
Amennyiben szüksége van pótágyra, kérjük jelezze a recepción.

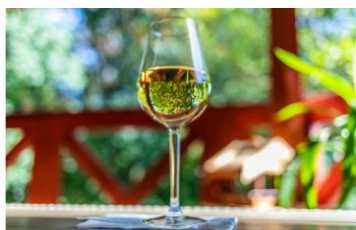
### **Wellness**

Wellness részlegünkön medence, szauna, masszázs található/vehető igénybe, melynek nyitvatartása: 12:00-21:00

Kérjük szauna használat esetén, legyen kedves szándékát 45 perccel előtte jelezni. Ennyi idő szükséges, hogy a legmegfelelőbb hőmérsékleten élvezhesse szolgáltatásunkat.

### **Szobafoglalás**

Javasoljuk, hogy következő szobafoglalását már mostani tartózkodása alatt rendelje meg. Ha még nem tudja a pontos érkezési időpontot, akkor elutazása után az értékesítési munkatársunkkal is felveheti a kapcsolatot a (+36) 37-309 074-es telefonszámon, vagy e-mailen. Látogasson el honlapunkra a ([www.hotelsziluet.hu](http://www.hotelsziluet.hu)), ahol tájékozódhat legfrissebb és legkedvezőbb ajánlatainkról.



## **Takarítás**

A szobák takarítása naponta reggel 8 és délután 2 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek vagy nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, akkor kérjük, hogy tegye ki a „Kérem ne zavarjanak” táblát.

A szoba nem rendeltetésszerű használatából eredő extra takarításért 25.000 Ft felárat számítunk fel.

## **Takaró**

Kérésre további takarót biztosítunk, kérjük igényét jelezze a recepción.

## **Taxi szolgáltatás**

A recepció örömmel áll rendelkezésére taxi rendeléssel kapcsolatban. Ajánlott az előzetes foglalás.

## **Televízió**

Hazai és nemzetközi TV csatornák valamint rádió adók elérhetőek a csatornalista alapján

## **Tisztálkodási szerek kínálata**

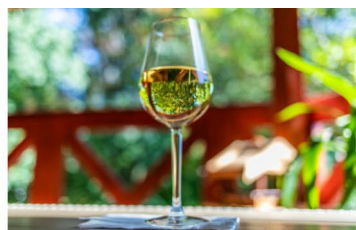
Kérésre, térítés ellenében fogkefét, fogkrémet, borotválkozási szereket és tusfürdőt biztosítunk, melyeket a recepción igényelhet.

## **Tűzvédelem és vészkijáratok**

Az Ön biztonsága érdekében kérjük, tájékozódjon a tűzjelző helyekről, menekülési útvonalokról és a tűzvédelmi irányelvekről. Ezek az információk minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatók.

## **Tűzvédelmi szabályok**

A szobákban, apartmanokban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad. A szobákban elhelyezett elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése nem megengedett. A meghibásodott elektromos berendezések további használata veszélyes, ezért erről munkatársunkat értesíteni szíveskedjék. Tűz esetén kérjük a recepciót értesíteni, és az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően elhagyni.



## **Vasaló/Vasalódeszka**

Vasaló, valamint vasalódeszka a recepción kölcsönözhető.

## **Varróeszköz**

Varróeszköz a recepción igényelhető.

## **Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz.

